

## **klachtenregeling**

### **overleg met groepsleerkrachten over problemen en misverstanden**

Overal waar gewerkt wordt, zijn er weleens misverstanden of kunnen er fouten gemaakt worden. Dat is op onze school niet anders. Als ouders van onze leerlingen bent u altijd welkom bij onze groepsleerkrachten om dergelijke zaken te bespreken. Ons streven is dat elke leerkracht u als ouder altijd serieus neemt en goed naar u luistert om dan samen naar de best mogelijke oplossing te zoeken.

### **overleg met de directeur**

Natuurlijk is het ook mogelijk om met vragen, problemen of klachten over het onderwijs, de aanpak van de kinderen of andere zaken, naar de directeur te gaan. Hij zal er alles aan doen om uw zorg en/of probleem in goed overleg met u als ouder, met de groepsleerkracht van uw kind en met eventuele andere betrokkenen zo snel mogelijk op te lossen.

### **overleg met interne contactpersonen**

Indien u als ouders nog niet tevreden bent over de manier waarop een probleem of klacht wordt opgepakt, kunt u de zaak bespreken met de interne contactpersonen. Deze twee leerkrachten zijn aangesteld om ervoor te zorgen dat klachten van kinderen of ouders altijd serieus worden genomen en op een passende manier worden afgehandeld. De interne vertrouwens-/contactpersonen bij ons op school zijn: meester Koen van Leeuwen en juffrouw Suzanne van den Boom. Elke ouder of elk kind kan een beroep op deze personen doen als er problemen zijn. Het gesprek wordt vertrouwelijk behandeld en er worden geen stappen gezet zonder uw toestemming. Zij gaan in overleg met u over wat er moet worden gedaan of wie er moet worden ingeschakeld om tot een goede oplossing te komen.

### **overleg externe vertrouwenspersoon van stichting St.-Christoffel**

De interne contactpersonen kunnen afhankelijk van de ernst van de klacht ouders doorverwijzen naar de externe vertrouwenspersoon van stichting St.-Christoffel. De functie vertrouwenspersoon overige zaken wordt vervuld door: Dhr. Frans Hulzink; T: 06-40487446 en 0413 420010 E: f.hulzink.onderwijsadvies@live.nl Als u als ouder met een klacht bij hem komt, zal hij eerst nagaan of door bemiddeling een oplossing kan worden bereikt. Lukt dit niet, of is de klacht dermate ernstig dat verder gaan noodzakelijk geacht wordt, dan kan de klacht ter behandeling voorgelegd worden aan de externe klachtencommissie.

### **overleg klacht seksuele intimidatie bij externe vertrouwenspersoon (GGD)**

Als dat nodig mocht zijn, wordt een klacht doorverwezen naar de externe vertrouwenspersonen van de G.G.D. t.a.v. seksuele intimidatie. De externe vertrouwens-/contactpersoon van de GGD 'Hart van Brabant' is bereikbaar onder telefoonnummer: 073-6404090

### **het indienen van een klacht bij de landelijke Geschillen Commissie Bijzonder Onderwijs (GCBO).**

Het kan ook zijn dat u als ouder uiteindelijk alsnog er voor kiest om een klacht in te dienen bij de landelijke stichting Geschillen Commissie Bijzonder Onderwijs (GCBO). Op de website [www.gcbo.nl](http://www.gcbo.nl) kunt u terecht voor informatie over het GCBO, de (klachten)procedures, de samenstelling van de commissies, de wet- en regelgeving en de jurisprudentie. De stichting GCBO kunt u als volgt bereiken:

Stichting GCBO, postbus 82324, 2508 EH Den Haag, tel: 070-3861697, fax:070-3020836,  
e- mail:ifo@gcbo.nl